SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

CRDP ALSACE

Ce document a été numérisé par le CRDP d'Alsace pour la Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation

PROPOSITION DE BARÈME

ANNEXE 3 : connaissances

1) 3 x 0,5 = 1,5 (exiger trois réponses)
2) 1 x 0,5 = 0,5
3) 1 x 0,5 = 0,5
4) 1 x 0,5 = 0,5

3 points

ANNEXE 4 : tableau comparaison des offres

32 x 0,25 = 8

8 points

ANNEXE 5 : questionnaire – comparaison des offres

1) 1 x 0,5 = 0,5
2) 1 x 0,5 = 0,5
3) 1 x 0,5 = 0,5
4) 2 x 0,25 = 0,5 (exiger deux réponses)

2 points

ANNEXE 7 : questions « la franchise »

1) 1 x 1 = 1
2) 4 x 0,75 = 3 (exiger 2 + 2 réponses)
3) 2 x 0,5 = 1

5 points

TOTAL : 18 points

CRDP d'Alsace

ANNEXE 3 :

Questions :	*Vos réponses :*
Question n°1 : D'après vos connaissances, quels sont les critères de choix d'un fournisseur ? (en citer au moins trois)	- ***Prix (compte tenu des réductions commerciales)*** - ***délais et conditions de livraison,*** - ***délais et conditions de paiement,*** - ***qualité des produits,*** - ***image de marque, renommée,*** - ***qualité du SAV.***
Question n°2 : Définissez une remise.	***réduction commerciale accordée au client sur le prix des articles en raison de l'importance de la commande,***
Question n°3 : Qu'est-ce qu'un escompte ?	***réduction financière accordée au client pour paiement comptant***
Question n°4 : Que signifie "franco de port" ?	***Les frais de transport sont à la charge du fournisseur et donc gratuits pour le client.***

CRDP d'Alsace

ANNEXE 4 : TABLEAU DE COMPARAISON DES OFFRES

(À RENDRE AVEC LA COPIE)

DATE : 15 septembre		
NOM du fournisseur :	*CLEAR OPTIC*	*NEW OPTIC*
Prix unitaire hors taxe : - *monture adulte* - *paire de verres*	*56,00 €* *15,00 €*	*61,00 €* *15,50 €*
Montant total : - *monture adulte* - *paire de verres*	*(56x15) 840,00 €* *(15x151) 2 265,00 €*	*(61x15) 915,00 €* *(15,5x151) 2 340,50 €*
Montant brut hors taxe :	*(840 + 2 265)* *3 105,00 €*	*915 + 2 340,5* *3 255,50 €*
% de la remise :	*5 %*	*5 %*
Montant de la remise :	*(3 105x0,05)* *155,25 €*	*(3 255,5x0,05)* *162,78 €*
Montant net hors taxe :	*(3 105-155,25)* *2 949,75 €*	*(3 255,5-162,78)* *3 092,72 €*
Majorations : - port : - emballage :	*franco* *(0,10x15)* *1,50*	*25,00* *(0,15x15)* *2,25*
Total hors taxe :	*(2 949,75 + 1,50)* *2 951,25*	*(3 092,72 + 25 + 2,25)* *3 119,97*
Conditions de règlement :	*50% à la livraison, solde à 30 jours fin de mois*	*à 30 jours fin de mois*
Délai de livraison :	*Sous 8 jours*	*Sous 5 jours*

CRDP d'Alsace

ANNEXE 5 : QUESTIONNAIRE - COMPARAISON DES OFFRES
(À RENDRE AVEC LA COPIE)

Questions :	*Vos réponses :*
Identifiez le fournisseur dont le montant net HT des articles est le plus avantageux ?	***CLEAR OPTIC***
Identifiez le fournisseur qui offre le meilleur délai de livraison ?	***NEW OPTIC***
Identifiez le fournisseur qui indique les meilleures conditions de paiement ?	***NEW OPTIC***
Proposez à monsieur Visionno la solution retenue et les raisons de ce choix :	***CLEAR OPTIC car :*** - *le moins cher,* - *Franco de port montant net > à 1500 € HT,* - *délai de livraison raisonnable,* - *accepter toutes réponses cohérentes avec l'annexe 4*

CRDP d'Alsace

ANNEXE 7 : QUESTIONS "LA FRANCHISE"

(À RENDRE AVEC LA COPIE)

Questions :	*Vos réponses :*
Donnez une définition du contrat de franchise.	*C'est une convention par laquelle une entreprise appelée "franchiseur" confie la vente de ses produits ou de ses services à un distributeur appelé "franchisé" auquel il fournit également son savoir-faire et différents signes distinctifs (enseignes, nom commercial, marque, logotype) en échange du paiement d'une redevance.*
En vous appuyant sur l'***annexe 6*** et sur vos connaissances, énumérez les obligations du franchiseur et du franchisé dans un contrat de franchise.	*Le franchiseur est tenu :* - *d'accorder le droit au franchisé d'exploiter son savoir-faire et mettre à sa disposition ses signes distinctifs,* - *de livrer la marchandise,* - *d'accorder dans certains cas une exclusivité géographique de son savoir-faire.* - *apporter une assistance technique* *Le franchisé est obligé :* - *de mettre en œuvre la politique du franchiseur en respectant les normes définies dans le concept,* - *de respecter l'exclusivité géographique si elle figure dans le contrat,* - *de payer un droit d'entrée et/ou une redevance annuelle sur le chiffre d'affaires,* - *de s'approvisionner en totalité ou en partie auprès du franchiseur ou auprès des fournisseurs sélectionnés par lui.*
Citez deux enseignes d'optique existantes en franchise.	- *LYNX OPTIQUE,* - *Lissac,* - *Afflelou,*

CRDP d'Alsace